

Peranan Lembaga Konsultan Bagi Peningkatan Sarana Pelayanan Kesehatan (Rumah Sakit)

Emmyr F. Moeis, Drg., MARS.

Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Padjadjaran, Bandung, Indonesia

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan di Indonesia dalam dua dekade terakhir berkembang sangat pesat, sehingga pada tahun 1990 telah terdapat \pm 1.500 rumah sakit swasta dan pemerintah. Dalam 25 tahun mendatang jumlah dan jenis pelayanan kesehatan akan sangat berkembang, hal ini disebabkan antara lain oleh jumlah populasi yang meningkat, permintaan (*demand*) yang tinggi, transportasi dan komunikasi yang mudah, berubahnya pola penyakit, dan faktor-faktor lainnya. Majunya ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta derasnya arus informasi menyebabkan sofistikasi pada banyak rumah sakit dan sarana pelayanan kesehatan

Pelayanan kesehatan swasta akan lebih banyak daripada pemerintah menjelang tahun 2000 nanti, dan rumah sakit pemerintah akan cenderung menjadi swadana; rumah sakit pemerintah akan tampil bersaing terhadap swasta dalam artian penampilan fisik, pelayanan (*service*) dan kualitas. Perlunya pelayanan yang bermutu dan persaingan yang ketat, mengakibatkan rumah sakit harus dikelola secara profesional yang didukung oleh kesiapan sarana dan prasarana yang tangguh.

Di sisi lain didapat suatu keadaan, sulitnya memperoleh tenaga-tenaga profesional untuk mengelola sarana pelayanan kesehatan/rumah sakit dalam menghadapi keadaan yang sangat kompetitif di masa mendatang. Serta kesibukan-kesibukan rutin yang dihadapi para pimpinan rumah sakit di dalam mengelola institusinya, sehingga tidak memiliki waktu dan tenaga yang memadai untuk mempersiapkan institusinya dalam menghadapi dan mengantisipasi keadaan-keadaan atau masalah-masalah yang dihadapi

Salah satu terobosan yang dapat dilakukan untuk mengatasi keadaan-keadaan tersebut di atas, ialah dengan memanfaatkan lembaga konsultan yang dapat dijadikan sumberdaya dalam mempersiapkan manajemen rumah sakit menghadapi masalah yang dihadapi saat sekarang dan untuk masa mendatang, serta peningkatan mutu rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan