



Revolusi Web 2.0 dalam kesehatan sedang berlangsung

Menurut penelitian baru dari E-health Insider, perkembangan internet yang menampilkan situs-situs seperti Facebook, YouTube dan Wikipedia saat ini sedang diatur untuk merevolusi layanan kesehatan.

Menurut penelitian baru dari E-health Insider, perkembangan internet yang menampilkan situs-situs seperti Facebook, YouTube dan Wikipedia saat ini sedang diatur untuk merevolusi layanan kesehatan.

Laporan berjudul "Web 2.0 in the Health sector : Industry Review with a UK Perspective" menyimpulkan bahwa aplikasi baru berdasarkan jaringan kesehatan sosial dan konten yang dibuat oleh pengguna layanan kesehatan sendiri, seperti tinjauan ulang dokter dan rumah sakit, akan meningkat cepat dalam menghadapi tantangan sistem kesehatan yang ada dan menciptakan cara baru dalam memberikan layanan kesehatan.

Laporan penelitian menjelaskan detail tentang bagaimana aplikasi teknologi web 2.0 saat ini mengendalikan jauh perubahan dalam sistem kesehatan di Inggris, Amerika dan Eropa, sebuah *trend* yang dinamakan *e-health 2.0*. Laporan menjelaskan mereka yang mengabaikan *trend e-health 2.0* berisiko kehilangan tahap awal sosial, ekonomi dan pergeseran teknologi dalam perencanaan dan pemberian layanan kesehatan.

Chief Knowledge Officer di NHS, Sir Murray Gray mengatakan dalam pembukaan laporan bahwa publikasi ini meringkas beberapa efek revolusi dan mengidentifikasi ke mana arahnya di masa depan.

Diproduksi oleh perusahaan layanan berita IT kesehatan *online*, *E-Health Insider*, laporan ini menguji bagaimana jaringan teknologi web 2.0 partisipasi seperti Facebook, YouTube dan Wikipedia sedang diaplikasikan dalam layanan kesehatan.

Laporan berargumen bahwa *e-health 2.0* akan menjadi yang pertama dan terutama dikendalikan oleh pelanggan. Kesehatan merupakan salah satu subyek *online* yang secara konsisten paling dicari. Aplikasi teknologi web 2.0 dalam kesehatan sudah menjadi tantangan dalam hubungan dokter-pasien dan mulai menempatkan kekuatan lebih besar di tangan pelanggan.

Editor E-Health Insider Research dan penulis laporan, Lindsay Birnsteel mengatakan bahwa walaupun penting, laporan ini bukan sekedar *user generated content* melalui alat *networking* seperti wiki, blog, video klip atau *mash-up*. Teknologi web 2.0 saat ini digunakan sebagai interaksi baru antara pasien dan pemberi jasa pelayanan.

Birnsteel menunjuk UK Service Patient Opinion sebagai standar dalam menghubungkan umpan balik masyarakat ke dalam pengembangan layanan kesehatan. Pandangan publik yang diberikan langsung ke NHS mendorong perbaikan pelayanan.

Dua puluh perusahaan dan organisasi *e-health 2.0* pemimpin sektor yang tumbuh cepat ini dibuat profilnya melalui kuesioner dan wawancara lanjutan. Profil menghasilkan luasnya jangkauan aplikasi *e-health* yang telah tersedia. Profil ini juga menghasilkan ilustrasi inovasi dalam layanan kesehatan: dari organisasi yang menghasilkan komunitas *online* pasien dengan kondisi khusus, alat-alat untuk mengelola penyakit kronik, situs yang memungkinkan pasien menilai mutu layanan yang mereka terima, alat yang memungkinkan para klinisi untuk pencarian yang lebih baik dan berbagi data penelitian.

Laporan ini mengundang para pemimpin dari semua area layanan kesehatan untuk memperhatikan *e-health 2.0* yang mulai mendefinisikan kembali praktek dan bisnis dalam layanan kesehatan. (NFA)

